



Notre vocation,
accompagner vos enfants

Engagement Qualité

Parents, Collaborateurs, Partenaires,



Nous avons mis l'enfant et la famille au cœur de la réalisation de nos prestations.

Nous nous attachons à harmoniser en permanence nos pratiques au sein de notre réseau afin de fournir un service de qualité à tous ceux que nous accueillons ou avec qui nous travaillons.

La démarche d'amélioration basée sur le référentiel Certi'crèche que nous avons mise en place vise à valoriser notre savoir-faire existant et à mettre en place des améliorations adaptées à notre activité.

Après l'obtention de la certification Certi'crèche en juillet 2023, nous avons déployé notre démarche autour des axes suivants :

- Le renforcement de la relation de confiance établie avec les parents, les partenaires et nos collaborateurs ;
- Le respect en permanence des exigences légales et normatives ;
- Le renforcement de l'implication de nos équipes afin de continuer à réaliser des prestations d'accueil adaptées optimales ;
- La montée en compétence des collaborateurs par le biais de la formation ;
- La définition et le suivi des objectifs ainsi que le partage des résultats avec l'ensemble des collaborateurs,
- La contribution au bien-être des collaborateurs.

Nous avons mis à disposition les ressources nécessaires au déploiement de cette démarche.

Nous avons confié son application dans l'ensemble de nos sites, à notre référente qualité, Mme Sylvie JOSEPH-MATHIEU.

Nous remercions l'ensemble de nos équipes pour sa contribution et son investissement à l'atteinte de nos engagements.

Les Directrices