



Le réseau Martiniquais
d'accueil des tout-petits



Notre vocation,
accompagner vos enfants

Engagement Qualité

Parents, Collaborateurs, Partenaires,

Nous avons mis l'enfant et la famille au cœur de la réalisation de nos prestations.

Nous nous attachons à harmoniser en permanence nos pratiques au sein de notre réseau afin de fournir un service de qualité à tous ceux que nous accueillons ou avec qui nous travaillons.

La démarche d'amélioration basée sur le référentiel Certi'crèche que nous avons mise en place vise à valoriser notre savoir-faire existant et à mettre en place des améliorations adaptées à notre activité.

Pour réussir ce challenge et ainsi obtenir la certification Certi'crèche, nous avons déployé notre démarche autour des axes suivants :

- le renforcement de la relation de confiance établie avec les parents, les partenaires et nos collaborateurs ;
- le respect en permanence des exigences légales et normatives ;
- le renforcement de l'implication de nos équipes afin de continuer à réaliser des prestations d'accueil adaptées optimales ;
- la définition et le suivi des objectifs ainsi que le partage des résultats avec l'ensemble des collaborateurs.

Nous avons mis à disposition les ressources nécessaires au déploiement de cette démarche.

Nous avons confié au cabinet conseil Performance et Organisations la mission d'aide à son élaboration et nommé pour son application dans l'ensemble de nos sites une référente qualité, Mme CADETTE.

Nous remercions l'ensemble de nos équipes pour sa contribution et son investissement à l'atteinte de nos engagements.

Les Directrices